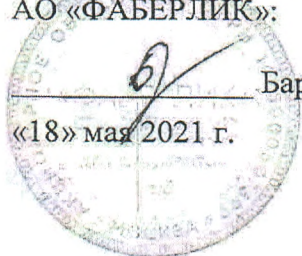


faberlic

ПОЛОЖЕНИЕ О РЕМОНТЕ И ОБМЕНЕ ИЗДЕЛИЙ «ДЭНАС»

Дата введения «19» мая 2021 г.

Директор по международному
развитию и инновациям
АО «ФАБЕРЛИК»:



Бармашов К.С.

Генеральный директор
ООО «ТРОНИТЕК»:



С.Ю. Рявкин

Содержание

	Стр.
1 Цель.....	3
2 Область применения.....	3
3 Определения	3
4 Сокращения	3
5 Общие положения.....	4
6 Условия гарантийного ремонта.....	5
7 Стоимость ремонта, правила приемки изделий, компенсация расходов..	5
8 Экспертиза изделий	6
9 Ремонт изделий.....	6
10 Обмен изделий.....	7
Приложение А Заполнение Свидетельства о приемке.....	9
Приложение Б Руководство по выдаче заказов с аппаратами «ДЭНАС» и обращениям по гарантийным случаям.....	10
Приложение В Гарантийные обязательства на изделия торговой марки «ДЭНАС»	11
Приложение Г Форма заявления на ремонт/экспертизу	12
Приложение Д Форма заявки на обмен	13
Приложение Е Прайс на ремонт изделий «ДЭНАС».....	14

1. Цель

Настоящее положение устанавливает порядок проведения экспертизы, ремонта и обмена продукции торговой марки «ДЭНАС», владельцем которой является компания АО «ФАБЕРЛИК». Положение служит руководством для владельцев Пунктов выдачи и Консультантов АО «ФАБЕРЛИК».

2. Область применения

Настоящее положение распространяется на продукцию торговой марки «ДЭНАС», реализованную через АО «ФАБЕРЛИК». Перечень продукции указан в Приложении В.

Положение включает в себя унифицированные формы заявления на ремонт/экспертизу и заявки на обмен изделий (см. приложения Г, Д к Положению).

3. Определения

Гарантийный срок эксплуатации – интервал времени эксплуатации, в течение которого действуют гарантийные обязательства. Гарантийный срок эксплуатации устанавливается с даты передачи продукции конечному потребителю.

Гарантийный срок хранения – период времени, в течение которого изготовитель гарантирует сохранность всех установленных стандартами эксплуатационных показателей и потребительских свойств продукции при условии соблюдения потребителем правил ее хранения. Гарантийный срок хранения исчисляется со дня изготовления продукции.

Обмен – замена изделия на новое в гарантийный срок эксплуатации.

Предприятие-изготовитель (изготовитель) – общество с ограниченной ответственностью «ТРОНИТЕК» (ООО «ТРОНИТЕК»).

Продавец – акционерное общество «ФАБЕРЛИК» (АО «ФАБЕРЛИК»).

Ремонт – комплекс операций по восстановлению исправности или работоспособности изделий и восстановлению ресурсов изделий или их составных частей.

Ремонтопригодные изделия – изделия, которые можно разобрать и собрать без потери товарного вида.

Срок службы изделия – назначенная изготовителем календарная продолжительность эксплуатации, указанная в документации на изделие.

Экспертиза – исследование изделия специалистом предприятия-изготовителя с целью определения неисправности (несоответствия) и причины ее возникновения.

4. Сокращения

ВДС – возврат денежных средств.

ДЭНС – динамическая электронейростимуляция;

ОЛМ – одежда лечебная многослойная;

ПВ – пункт выдачи АО «ФАБЕРЛИК»;

РПО – регистрируемое почтовое отправление;

РРЦ – региональный распределительный центр АО «ФАБЕРЛИК»;

РФ – Российская Федерация;

ФИО – фамилия, имя, отчество;

ЦС – центральный склад АО «ФАБЕРЛИК».

5. Общие положения

5.1. Изделиями в рамках данного Положения считаются аппараты, выносные электроды к аппаратам, а также изделия «ДЭНАС-ОЛМ» и «ДЭНАС-Ультра» согласно Приложению В к данному Положению. Для изделий назначается гарантийный срок эксплуатации и срок службы. Аксессуары (чехлы, футляры, ремни, манжеты и т.п.), упаковка и печатная продукция считаются расходными материалами, в ремонт не принимаются, обмениваются только в случае подтвержденного изготовителем брака.

5.2. Схемы заполнения свидетельства о приемке представлены в Приложении А к данному Положению.

5.3. Медицинские изделия надлежащего качества возврату не подлежат, так как входят в «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» (Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463).

При дистанционном способе продажи возврат медицинских изделий надлежащего качества допускается в течение 7 дней.

5.4. Гарантийный срок эксплуатации аппаратов и вышеперечисленных изделий отсчитывается со дня передачи изделия конечному потребителю (см. внутри упаковки товара Руководство по эксплуатации, раздел «Гарантии изготовителя»). Таблица с гарантийными сроками аппаратов, изделий «ДЭНАС-ОЛМ», «ДЭНАС-Ультра» и выносных электродов указана в Приложении В к данному Положению.

5.5. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия с нарушенными заводскими пломбами, имеющие механические повреждения, хранящиеся и эксплуатирующиеся с нарушением требований Руководства по эксплуатации.

5.6. Дата передачи товара потребителю определяется в соответствии с оригиналом «Свидетельства о приемке» (см. Руководство по эксплуатации на изделие), подтверждающего покупку. В свидетельстве о приемке должны быть указаны:

- серийный номер изделия, дата его изготовления и подпись лица, ответственного за приемку;
- четкое указание даты продажи, ФИО продавца/наименования, адреса продавца (при наличии);
- подпись продавца и печать (при наличии);
- подпись покупателя о проверке внешнего вида и комплектности изделия, дата проверки.

5.7. При отсутствии Руководства по эксплуатации и документов, подтверждающих дату передачи изделия (товарный чек или иной подтверждающий оплату документ), или их неполном заполнении, гарантийный срок исчисляется от даты изготовления изделия, указанного в свидетельстве о приемке аппарата (статья 19 «Закона о защите прав потребителя»).

5.8. В Руководстве по эксплуатации допускается указание даты продажи/даты получения изделия в Пункте выдачи, а далее при передаче конечному потребителю проставляется дата получения и подпись конечного потребителя – см. схему 2 Приложения А. В этом случае гарантийный срок эксплуатации исчисляется с даты, указанной после отметки о получении конечным потребителем.

5.9. Срок службы изделий – 5 лет со дня передачи товара потребителю. Если день передачи установить невозможно, этот срок исчисляется со дня изготовления товара. В течение срока службы изготовитель гарантирует возможность ремонта для ремонтпригодных изделий

5.10. По истечении срока службы изделия в ремонт/обмен не принимаются. Если изготовитель не может обеспечить ремонт изделия в течение срока службы по причине снятия изделия с производства не по вине изготовителя (например, невозможность приобретения комплектующих изделий), то он обязуется произвести обмен изделия безвозмездно.

6. Условия гарантийного ремонта

6.1. В течение гарантийного срока эксплуатации и при соблюдении условий гарантии аппараты принимаются в ремонт или обмениваются на новые (кроме аппаратов «ДЭНАС-Вертебра», «ДЭНАС-Комплекс») бесплатно (только при подтверждении гарантийного случая).

6.2. Аппараты по истечении гарантийного срока эксплуатации, но в течение срока службы, принимаются в ремонт платно в соответствии с утвержденным прайсом предприятия-изготовителя (см. Приложение Е).

6.3. Дополнительные разъяснения по прайсу потребители могут получить, обратившись на предприятие-изготовитель по тел.: +7 (343) 216-60-26.

6.4. Аппараты «ДЭНАС-Вертебра» и «ДЭНАС-Комплекс» принимаются только в ремонт (по гарантии – бесплатно, по истечении гарантийного срока или при утере гарантии – платно).

6.5. Для изделий, не подлежащих ремонту (изделия «ДЭНАС-ОЛМ», «ДЭНАС-Ультра» и выносные электроды к аппаратам), возможен только обмен на новые изделия по гарантии.

6.6. Решение вопросов, связанных с гарантийным ремонтом продукции, приобретенной до 01.11.2016 г., осуществляется только напрямую с предприятием-изготовителем. Тел.: +7 (343) 267-23-30, 216-60-26, e-mail: corp@saned.ru и info@tronitek.ru.

7. Стоимость ремонта, правила приемки изделий, компенсация расходов

7.1. Стоимость ремонта изделий указывается в прайсе изготовителя (Приложение Е).

7.2. При сдаче изделия для обмена заполняется заявка на обмен (Приложение Д), при сдаче изделия для ремонта или экспертизы – заявление на ремонт/экспертизу на имя генерального директора ООО «ТРОНИТЕК» (Приложение Г).

7.3. Все спорные вопросы о ремонте и обмене изделий «ДЭНАС» решаются с предприятием-изготовителем. Контактные телефоны: +7 (343) 216-60-26, (343) 267-23-30.

7.4. В случае сильного загрязнения аппарата, перед его отправкой на экспертизу или в ремонт потребителю необходимо произвести дополнительную чистку электродов (см. раздел «Техническое обслуживание» Руководства по эксплуатации). Предприятие-изготовитель оставляет за собой право отказать потребителю в ремонте или взыскать дополнительную плату за дезинфекцию, если аппарат поступил в ремонт в неудовлетворительном состоянии.

7.5. Потребитель отправляет неисправное изделие в ремонт или на экспертизу регистрируемым почтовым отправлением (РПО) через «Почту России». Адрес предприятия-изготовителя: 620146, г. Екатеринбург, ул. Академика Постовского, д. 15, ООО «ТРОНИТЕК».

После отправки потребитель сохраняет все платежные документы (чек, квитанции и т.д.).

7.6. Компенсация расходов, понесенных потребителем за почтовую пересылку аппарата на предприятие-изготовитель, осуществляется, если:

- данный случай подтвержден производителем, как гарантийный (результаты экспертизы отражаются в акте экспертизы);
- потребитель отправлял изделие посредством РПО «Почты России»;
- потребитель (физическое или юридическое лицо) предоставляет производителю все документы (квитанции, чеки и т.д.), подтверждающие понесенные расходы. Предприятие-изготовитель возмещает затраты на пересылку посредством «Почты России» и оставляет за собой право отказать в возмещении транспортных затрат в случае использования потребителем различных российских и зарубежных транспортных служб доставки.

Отправка зарубежных посылок согласовывается напрямую с предприятием-изготовителем.

7.7. Для получения компенсации физическим лицам необходимо предоставить: банковские реквизиты, документы, подтверждающие расходы, указать фамилию, имя, отчество.

8. Экспертиза изделий

8.1. Экспертизу изделия осуществляет изготовитель. По итогам экспертизы специалист изготовителя оформляет заключение об экспертизе (акт экспертизы). Акт экспертизы составляется в 2-х экземплярах (1 экземпляр – для потребителя, 2-й экземпляр – для изготовителя).

8.2. В случае признания брака изготовителем изделие ремонтируется бесплатно и высылается потребителю по адресу, указанному им в заявлении на ремонт.

8.3. В случае причинения вреда изделию не по вине изготовителя, потребителю по телефону сообщается стоимость ремонта. При несогласии потребителя на проведение ремонта изделия за его счет, в акте экспертизы указывается отказ потребителя от ремонта и аппарат высылается потребителю наложенным платежом за его счет. При признании изделия неремонтопригодным по результатам экспертизы, изделие направляется потребителю за его счет.

8.4. Изделие принимается для проведения экспертизы:

- при возникновении спорных вопросов по сохранению условий гарантии (брак изготовителя, нанесение вреда вследствие непреодолимой силы или нарушения потребителем установленных правил эксплуатации, хранения, транспортировки изделия) и возможности ремонта, которые не могут быть решены без вмешательства изготовителя;
- при несогласии потребителя с решением изготовителя/официального представителя продавца;
- если это аппараты «ДЭНАС-Вертебра» или «ДЭНАС-Комплекс».

8.5. Если потребитель не согласен с заключением изготовителя по гарантийному или постгарантийному ремонту, проводится независимая дополнительная экспертиза, которая выбирается и оплачивается потребителем.

9. Ремонт изделий

9.1. Ремонт изделий осуществляет только предприятие-изготовитель. Ремонту подлежат изделия с неистекшим сроком службы.

9.2. Потребитель, отправляющий изделие на ремонт, должен заполнить соответствующее заявление (см. Приложение Г) и отправить его по адресу предприятия-изготовителя. В заявлении потребителю необходимо указать ФИО, контактную информацию (телефон, e-mail), краткое описание обнаруженной неисправности.

9.3. В случае если потребитель не имеет возможности лично передать изделие на экспертизу или в ремонт на предприятие-изготовитель, аппарат, подлежащий экспертизе/ремонту, заявление, руководство по эксплуатации с отметкой о дате продажи изделия (свидетельство о приемке) необходимо отправить по почте. Адрес предприятия-изготовителя: 620146, г. Екатеринбург, ул. Академика Постовского, 15, ООО «ТРОНИТЕК».

9.4. Продолжительность ремонта изделия составляет не более 10 рабочих дней с момента поступления изделия на предприятие-изготовитель (исключая время нахождения в пути). По истечении гарантийного срока эксплуатации возможно продление срока ремонта на время доставки комплектующих изделий от поставщика (при необходимости), но не более, чем на 3 месяца.

9.5. Аппараты «ДЭНАС» входят в группу товаров, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара (ст. 20 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463).

9.6. Платный ремонт изделия производится только после ознакомления потребителя с актом экспертизы, стоимостью ремонта (сообщается потребителю устно по телефону, при

необходимости информация высылается на e-mail) и после перечисления оплаты ремонта изделия на счет предприятия-изготовителя (согласно реквизитам в выставленном счете).

9.7. Отремонтированное изделие высылается на адрес владельца за счет предприятия-изготовителя при гарантийных случаях или наложенным платежом при не гарантийных случаях. Вместе с изделием также отправляется Акт экспертизы (экземпляр потребителя).

9.8. **Гарантийный срок на отремонтированное изделие составляет 6 месяцев с момента получения изделия из ремонта.** Если с момента продажи до поступления в ремонт прошло менее 6 месяцев, то гарантийный срок исчисляется согласно руководству по эксплуатации от даты продажи. Если с момента продажи до поступления в ремонт прошло более 6 месяцев, то гарантийный срок исчисляется по большему сроку (с момента получения изделия из ремонта). Также гарантийный срок увеличивается на время нахождения изделия в ремонте.

9.9. Гарантийные обязательства также не распространяются на изделия, имеющие признаки их разбора или ремонта при отсутствии отметки о ремонте в гарантийном талоне. На элементы питания гарантия не распространяется.

9.10. Если потребитель получает изделие из ремонта лично на предприятии-изготовителе, то дата получения из ремонта указывается в талоне на гарантийный ремонт в Руководстве по эксплуатации или в квитанции о ремонте (см. заявление на ремонт, Приложение Г), которую заполняет представитель изготовителя, Потребитель ставит подпись о получении изделия. В этом случае **гарантийный срок исчисляется от даты получения из ремонта.**

9.11. Если потребитель получил изделие из ремонта посредством почтового отправления или транспортными компаниями, **подтверждением даты начала гарантийного срока на отремонтированное изделие могут служить почтовые/транспортные документы с отметкой о дате вручения.** В случае утери потребителем почтовых/транспортных документов, гарантийный срок на отремонтированное изделие исчисляется от даты оформления акта экспертизы. Самостоятельно вносить какие-либо данные в талон и/или акт экспертизы Потребитель не имеет права.

10. Обмен изделий

10.1. Обмен – замена изделия на новое в гарантийный срок эксплуатации (кроме аппаратов «ДЭНАС-Вертебра» и «ДЭНАС-Комплекс», выносных электродов по истечении гарантии, аксессуаров).

Процедура обмена возможна в случаях:

- официального отзыва изделий с рынка;
- подтверждения изготовителем гарантийного брака.

10.2. Обмен изделий может быть произведен только на предприятии-изготовителе. Потребитель, осуществляющий обмен изделия, должен заполнить заявку на обмен (Приложение Д).

Обмен неисправных изделий, поступивших из РРЦ, осуществляется на основании акта и претензии, в которых указывается: артикул, наименование изделия, серийный номер, дата выпуска и краткое описание неисправности. Обмен неисправных изделий, поступивших из РРЦ, осуществляется в сроки, согласованные с предприятием-изготовителем.

При обмене изделия документы заполняются как при продаже.

10.3. Обмен неисправных изделий в период действия гарантийного срока эксплуатации осуществляется бесплатно.

10.4. Обмен в связи с официальным отзывом изделий с рынка.

В случае выявления несоответствий в работе изделия изготовитель отзывает изделия с рынка. Информация об отзыве размещается на общекорпоративном сайте. В отзыве указывается партия изделий (по номерам изделий и/или по датам производства) и конечный срок, до которого может быть произведен обмен изделий по отзыву. Обмен по отзыву могут

производить как конечные потребители, так и Консультанты, имеющие на руках данные изделия. Для этого необходимо заполнить заявку на обмен, в графе «Причина неисправности» указать «Обмен в связи с официальным отзывом изделия с рынка» и указать номер и дату изготовления изделия, полученного потребителем при обмене.

10.5. Обмен изделий с серийными номерами по гарантии.

10.5.1. По гарантии принимаются аппараты только:

а) при наличии руководства по эксплуатации с заполненным свидетельством о приемке;
б) при наличии читаемого серийного номера и даты изготовления на этикетке изделия;
в) при наличии неповрежденных гарантийных пломб (пломбы находятся в батарейном отсеке, на корпусе пультов управления аппаратов);

г) при отсутствии повреждений вследствие: дефектов и повреждений, вызванных неосторожным обращением с потерей товарного вида и работоспособности изделия (включая дефекты, причиненные острыми предметами, сжатием, падением, намоканием, средством для чистки с абразивными и химическими агрессивными веществами и т.п.); ненадлежащего использования продукции, противоречащего указаниям изготовителя, например, подключение к сети переменного тока, одновременное подключение пациента к другим приборам, кроме изделия изготовителя; длительного хранения изделия с источниками питания или использования некачественных источников питания и т.п. (см. Руководство по эксплуатации), приведшие к вытеканию электролита, окислению, выгоранию платы и т.д.

10.6. Обмен изделий, не имеющих серийных номеров.

10.6.1. Безномерные изделия – изделия, на которых изготовителем не указывается серийный номер. К ним относятся изделия «ДЭНАС-ОЛМ» и выносные электроды (выпущенные до 2020 года). На потребительскую тару выносных электродов с 2020 года наносится серийный номер.

10.6.2. При обмене выносных электродов сдается полный комплект, соответствующий комплектации, указанной в Руководстве по эксплуатации.

10.6.3. Данные изделия не принимаются в ремонт, подлежат обмену на новые в период гарантийного срока.

10.6.4. Для определения исправности выносных электродов проверка проводится только на исправном аппарате.

10.6.5. По гарантии принимаются выносные электроды только:

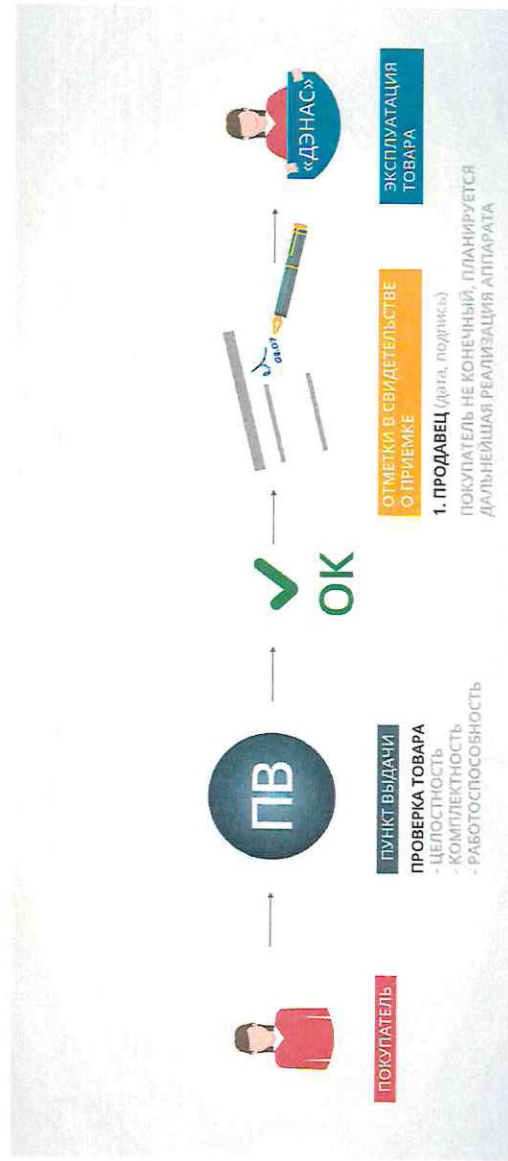
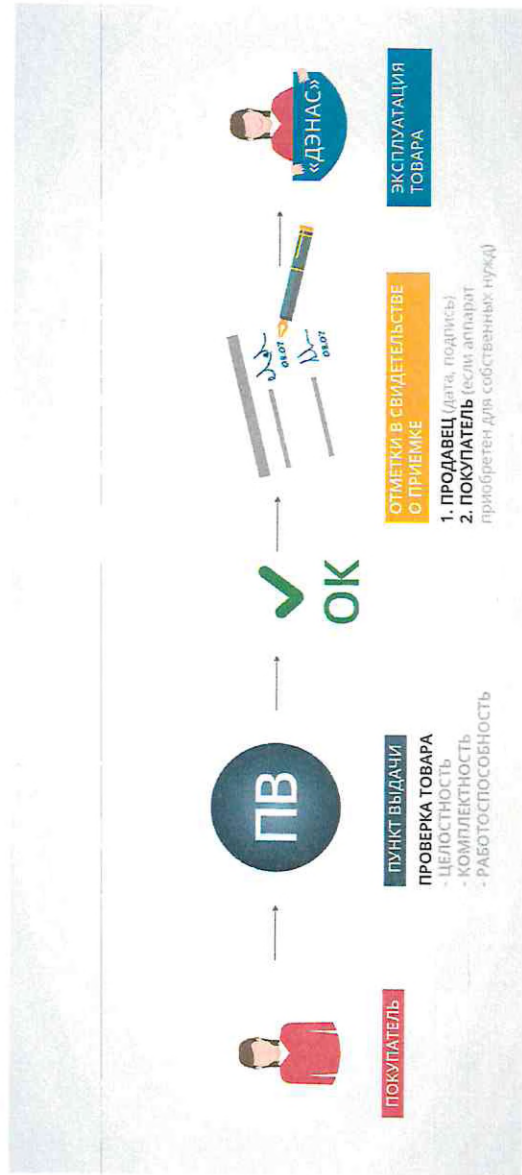
- при наличии руководства по эксплуатации с заполненным свидетельством о приемке, наличии упаковочной тары с отметкой о дате производства и/или платежных документов, подтверждающих дату продажи изделия;

- при наличии неповрежденных гарантийных пломб (если ставятся на изделие);

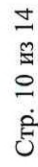
- в случае отсутствия дефектов и повреждений, вызванных неосторожным обращением с изделиями, ненадлежащим использованием продукции, противоречащим указаниям изготовителя (см. Руководство по эксплуатации). Недопустимыми являются следующие дефекты и повреждения: причиненные острыми предметами, сжатием, падением, неправильным включением/выключением – вырван провод, нарушена целостность разъема; намокание изделия, попадание загрязняющих веществ на поверхность изделия и в разъемы; следы от использования чистящих абразивных и химически агрессивных веществ и т.п.

Приложение А

Заполнение Свидетельства о приеме



РУКОВОДСТВО по выдаче заказов с аппаратами «ДЭНАС» и обращениям по гарантийным случаям



Приложение В
Гарантийные обязательства на изделия торговой марки «ДЭНАС»

Вид изделия	Наименование изделия	Гарантийный срок эксплуатации*
Аппараты	НЕЙРОДЭНС-ПКМ	12 месяцев
	Ладос	12 месяцев
	ДЭНАС-Кардио	12 месяцев
	ДЭНАС-Комплекс	12 месяцев, блок питания – 6 месяцев
	ДЭНАС-Остео	12 месяцев
	ДЭНАС-Вертебра	12 месяцев, блок питания – 6 месяцев
	ДиаДЭНС-Космо	12 месяцев
Изделия медицинского назначения	ДЭНАС-ОЛМ-01 Одеяло	12 месяцев
Выносные электроды	Комплект выносных терапевтических массажных электродов ДЭНАС-Массажный	6 месяцев
	Комплект выносных терапевтических зональных электродов ДЭНАС-Аппликатор	6 месяцев
	Выносной терапевтический параорбитальный электрод ДЭНАС-Очки	6 месяцев
	Электрод выносной терапевтический для стоп ДЭНАС-Рефлексо	6 месяцев
	Электрод-маска для аппарата «ДиаДЭНС-Космо»	6 месяцев
Прочие изделия	ДЭНАС-Ультра	6 месяцев
	Соединительный кабель для аппарата ДиаДЭНС-Космо	3 месяца
	Кабель к выносному терапевтическому параорбитальному электроду ДЭНАС-Очки	3 месяца
	Кабель к выносным терапевтическим массажным электродам ДЭНАС-Массажный	3 месяца
	Кабель к выносным терапевтическим зональным электродам ДЭНАС-Аппликатор	3 месяца
	Переходник к массажным электродам	3 месяца

Примечание:

* - исчисляется со дня передачи изделия конечному потребителю. При отсутствии даты передачи гарантийный срок эксплуатации исчисляется с даты изготовления, указанной в свидетельстве о приемке.

Приложение Г

Форма заявления на ремонт/экспертизу

Генеральному директору
ООО «ТРОНИТЕК»

От _____

Ф.И.О.

Проживающего(щей) по адресу:

индекс, город, улица, дом

Для быстрой связи телефон, e-mail:

Заявление

Прошу отремонтировать, провести экспертизу
нужное подчеркнуть

изделия _____,
наименование, номер, дата выпуска

На изделие не распространяется/распространяется гарантия
нужное подчеркнуть

дата приобретения изделия _____.
указывается согласно свидетельству о приемке в Руководстве по эксплуатации

Замечания по работе изделия _____

В случае не гарантийного случая оплату гарантирую.
Со стоимостью ознакомлен и согласен.

подпись

дата

Квитанция отрывается и выдается потребителю

КВИТАНЦИЯ

на выполнение работ по ремонту/экспертизе
нужное подчеркнуть

Наименование изделия _____ Серийный номер _____ Дата выпуска _____

Владелец _____
Ф.И.О.

Изделие сдал _____
Ф.И.О. _____
подпись

Дата получения изделия из ремонта, после экспертизы не позднее " ____ " _____ 20__ г.

М. П. Приемщик _____
фамилия _____ подпись _____ дата _____

Изделие проверено, претензий к комплектации, внешнему виду не имею _____
подпись, _____ дата _____

Приложение Д

Форма заявки на обмен

Заявка на обмен

Наименование изделия _____

Серийный номер (для аппаратов) _____ Месяц, год изготовления _____
(указываются согласно этикетке и руководству по эксплуатации и дата получения аппарата).

Владелец аппарата: Ф.И.О. _____

Почтовый адрес _____ Телефон _____

e-mail _____ Подпись _____

Описание неисправности

Прошу заменить мой аппарат. Условия обмена мне объяснены, я с ними согласен(-на).

Подпись _____ Дата _____

Аппарат принят:
Центральным складом (Екатеринбург),

Подпись приемщика _____ Дата _____

Место печати

Аппарат поступил:
по гарантии: укажите дату продажи по руководству по эксплуатации или дату выдачи из ремонта по
гарантийному талону/акту экспертизы _____

по окончании гарантийного срока и/или
с нарушением условий эксплуатации: укажите сумму, заплаченную за обмен _____

Подпись приемщика _____ Дата _____

Заключение:

Ответственный за ремонт от предприятия-изготовителя _____
Дата _____

Просьба заполнять заявку разборчивым почерком!

Заполняет

Приложение Е

Прайс на ремонт изделий «ДЭНАС»

Наименование изделия	Стоимость замены, руб. *, **					
	Корпус	Дисплей	Клавиатура	Разъем	Катушка индуктивности	Другое
ДЭНАС-Кардио	900	500	600	500	500	-
ДиаДЭНС-Космо	1 650	750	650	500	500	Электрод-маска к ДиаДЭНС-Космо 780
ДЭНАС-Остео	800	750	600	500	600	Замена пульта 1 300
НЕЙРОДЭНС-ПКМ	950	1 350	700	550	600	-
ДЭНАС-Вертебра	14 100	5 350	5 350	5 350	-	Замена эл.блока 12 550
ДЭНАС-Комплекс	7 000	13 500	-	11 400	7 000	-
ДЭНАС-ПКМ Про	1 650	1 900	950	750	800	-
* Цена указана без учета стоимости пересылки от производителя. ** Цена устранения других поломок определяется индивидуально. При необходимости проведения нескольких видов работ цена рассчитывается индивидуально в соответствии с объемом работ.						