

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

КАБИНЕТ FABERLIC

- 1) Подписание документов для работы ПВ
- 2) Оформление претензии по товарам с кодом маркировки
- 3) Формирование QR кода для оплаты заказов или пополнения
счета консультанта
- 4) Проверка и выдача заказов ПВ

С помощью мобильного приложения Кабинет «FABERLIC» производится подписание документов для работы ПВ (вход в лк под логином, паролем ПВ), такие как:

- Реестр ПВ (реестр заказов)
- Накладная на передачу товара агенту (комиссионеру)
- Акт выполненных работ Агента

*Для работы рекомендуем использовать новую версию приложения **Кабинет Faberlic** версии **3.5.0**.*

Скачать мобильное приложение **Кабинет Faberlic**
(для Android):

https://faberlic.com/index.php?option=com_content&view=article&id=232619

1. Авторизуйтесь в приложении, используя тот же номер/пароль, который Вы используете для входа на сайт при работе **в личном кабинете ПВ.**

2. После входа нажмите на кнопку «Документооборот»

3. Вы увидите неподписанные документы (в случае их наличия).

4. При нажатии на «Подробнее» откроется просмотр документа.

Внимание! После подписания Документ доступен к просмотру во вкладке Архив.

5. Чтобы подписать документ, нужно нажать на соответствующую кнопку «Подписать».

6. Для того, чтобы завершить подписание документов необходимо подтвердить свое согласие, поставив галочку и нажав на кнопку «Подтвердить»

7. После успешного подписания появляется соответствующее уведомление.

Оформление претензии по товарам с кодом маркировки

Поиск заказа и оформление претензии Пунктом выдачи через мобильное приложение:

1. Скачайте приложение Кабинет Faberlic:

https://faberlic.com/index.php?option=com_content&view=article&id=232619

2. Авторизуйтесь в приложении, используя логин и пароль от личного кабинета ПВ на сайте faberlic.com

3. После авторизации появится доступ к сканированию маркировки.

4. Отсканируйте код маркировки и получите результат сканирования в виде номера заказа, в котором был реализован данный товар.

5. Сравните номер заказа в ЛК ПВ: если код маркировки соответствует заказу на товаре, используйте данный номер для корректного оформления возврата.



← Назад

Номер заказа:

17400-209352470-1 ↩

Дата заказа

16.07.2021

Внимание!

Напоминаем о необходимости обязательного соблюдения правил маркировки при возврате товаров с Пунктов выдачи на РРЦ.

Если при возврате товара коды маркировки будут относиться к другому заказу, то такой товар не будет приниматься на складе, а будет возвращен на ПВ. Сумма за товар будет удержана из АВ.

Информация по созданию претензии на маркированный товар размещена на сайте: https://faberlic.com/index.php?option=com_content&view=article&id=226053&catid=365&Itemid=2462&lang=ru

Формирование QR кода для оплаты заказов или пополнения счета консультанта

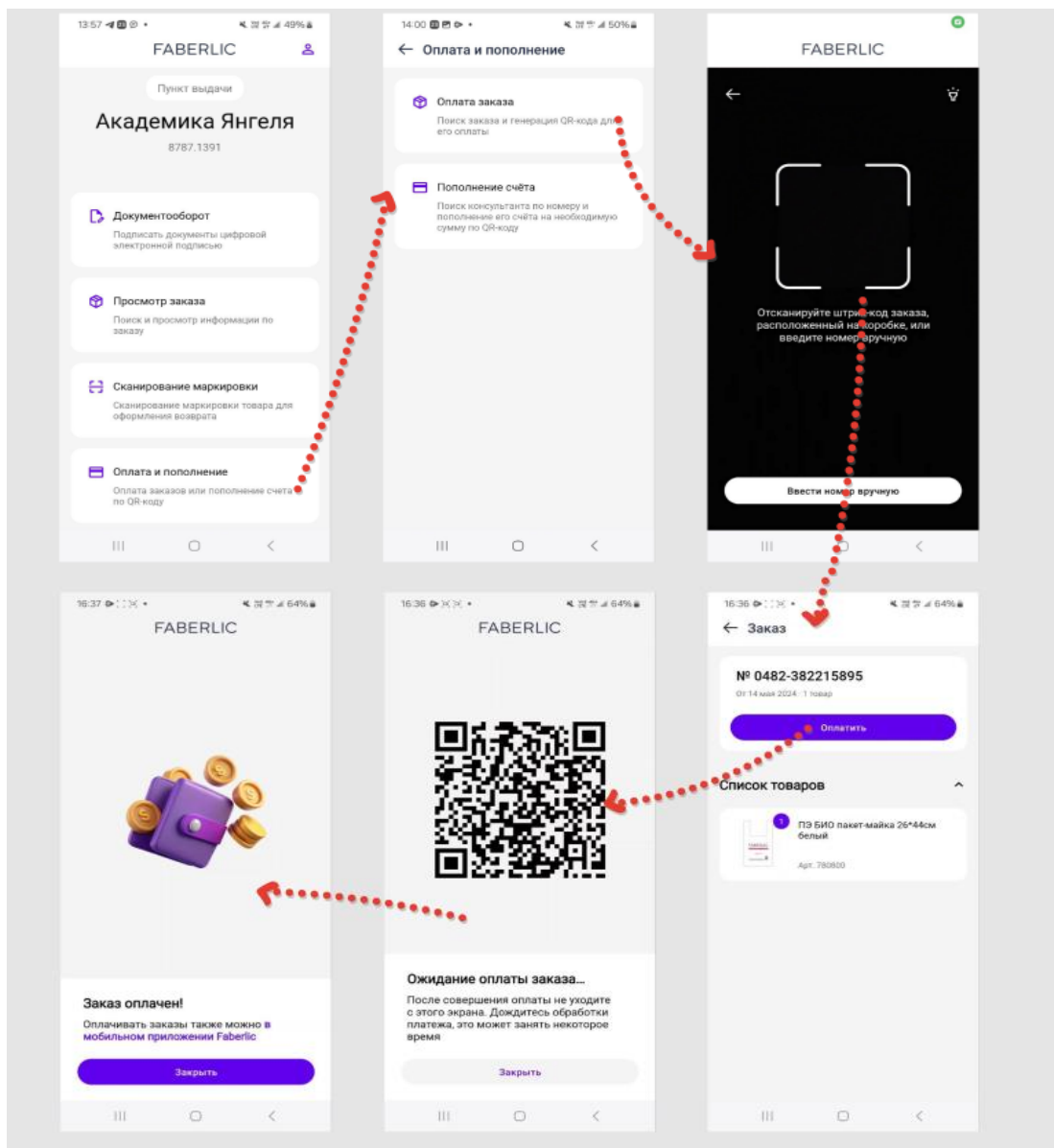
Сформированный QR показывается на экране телефона держателя ПВ, этот QR код может отсканировать своим телефоном консультант и сделать оплату в банковском приложении своего телефона.

Инструкция по формированию QR кода:

1. Держатель ПВ заходит в раздел "Оплата и пополнение"
2. Выбирает оплату заказа
3. Можно отсканировать QR код на коробке или ввести полной номер заказа вручную
4. Покажется информация о заказе
5. Генерируется QR код на оплату
6. Этот QR держатель ПВ показывает консультанту, консультант сканирует своим телефоном и оплачивает через СБП на своем устройстве.
7. Как только оплата будет завершена, держателю ПВ покажется экран успешной оплаты

Формирование QR кода для оплаты заказов или пополнения счета консультанта

Также есть возможность формировать QR код для пополнения счета консультанта на произвольную сумму (поиск осуществляется по номеру телефона или рег номеру).



Проверка и выдача заказов ПВ упростит проверку заказа при получении

Можно найти и проверить заказ, провести оплату и выдать заказ Консультанту.

Инструкция по использованию функции проверки и выдачи заказов:

1. Авторизуйтесь в приложении «Кабинет Faberlic» под учетной записью ПВ и перейдите в раздел «Найти заказ».
2. Для быстрого открытия заказа отсканируйте штрихкод на коробке с заказом или введите полный номер заказа вручную.
3. В открывшемся окне вы сможете проверить, оплатить и выдать заказ (при наличии денежных средств на ЛС Консультанта). Заказ должен быть оформлен на том ПВ, под которым выполнен вход в приложение.

Проверка и выдача заказов ПВ

